

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

回答率

62%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%			
	③	事業所の設備・教材・遊具などは整っていますか	42%	54%	4%	駐車場の混雑で車が停められない時がある	混雑が予想される日には事前に職員の車や送迎車の位置を変えて家庭送迎車が停めやすいよう配慮する
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%			
	⑤	活動プログラムは工夫されているか	88%	12%			
	⑥	季節や地域の活動、障害のない子供や異なる障害を持つ子供と活動等する機会があるか	21%	58%	21%		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%			
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況やかだいについて、共通理解ができているか	92%	8%			
	⑨	必要に応じて保護者との面談や助言等の支援が行われているか	83%	17%			
	⑩	参観会等活動の様子を直接見る機会を設けているか	17%	42%	41%	・あまり希望しない ・放デイの様子を見れる機会を作ってほしい	イベント等で保護者も参加できるものを計画中
	⑪	要望や苦情に対して、迅速かつ適切に対応しているか	71%	29%			
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46%	50%	4%		
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要等を発信しているか	38%	54%	8%	もう少しインスタやHPを活用して活動の様子を発信してほしい	更新頻度を上げれるよう努めます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	88%	12%			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	59%	33%	8%		
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42%	54%	4%	利用回数が少ないため利用時にやったことがない	各種災害について、マニュアル計画を作成し、年2回程度行う予定
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	100%				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	96%	4%			